

Tórshavn, tann 17. apríl 2020
J.Nr.: LUM-28- 19/00086-11
(at tilskila í svari)
Tykkara J.nr.

Viðvíkjandi klaguni frá A, dagfest 5. september 2019.

Tann 5. september 2019 fekk eg klagu frá A um drál og óvirðiligt samskipti við Heilsutrygd um mál hansara um afturrindan og frítøku frá heilsutrygdargjaldi.

Klagarin vísti á, at tann 3. oktober 2018 avgjórði Kærunevndin í almanna, - familju- og heilsumálum at heimvísa avgerðina hjá Heilsutrygd til nýggja viðgerð, vegna ófullfíggaða viðgerð frá Heilsutrygd, men at málið enn ikki var viðgjørt, hóast tað vóru 11 mánaðir síðan tað var heimvíst.

Tann 11. september 2019 sendi eg skriv til Heilsutrygd og bað um frágreiðing um málið. Eftir at eg fleiri ferðir havi mint Heilsutrygd á málið, hevur Heilsutrygd nú kunnað meg um, at Heilsutrygd fer at leggja mál fyri Føroya Rætt til støðutakan um frítøku frá at rinda heilsutrygdargjald. Hvat ítøkiligt mál talan er um, havi eg ikki kunnleika til, men tá talan er um mál líknandi klagarans, kann væntast, at niðurstøðun, sum Føroya Rættur kemur til, eisini verður galdandi fyri hetta málið. Av hesum er ikki grundarlag hjá mær at gera meira við hendan partin av klaguni.

Eg skal í hesum sambandi eisini viðmerkja, at spurningurin um drúgva málsviðgerartíð hjá Heilsutrygd av líknandi málum sum hesum, er ein almennur trupulleiki, sum eg longu havi viðgjørt í øðrum klagumáli um Heilsutrygd (sí álit frá 17. juli 2019, mál LUM 18/00090). Eg geri tí ikki meira við hendan spurning í ítøkiliga klagumálinum.

Í klaguni varð eisini víst á, at klagarin ikki hevði fingið svar uppá eina innlitsumbøn frá 15. august 2019.

Sambært § 16 stk. 1 og 2 í innlitslógini (løgtingslóg nr. 133 frá 10. juni 1993 um innlit í fyrisingina) skal ein myndugleiki, sum fær eina innlitsumbøn, sum skjótast gera av, um áheitanin kann verða gingin á mæti. Er áheitanin um innlit ikki gingin á mæti ella noktað innan

10 dagar eftir, at viðkomandi myndugleiki hevur móttikið hana, skal myndugleikin boða viðkomandi frá, um orsøkina til hetta, og nær ein avgerð væntandi verður til skjals.

At Heilsutrygd ikki hevði svarað innlitsumbønini frá 15. august 2019 tann 5. september 2019, t.v.s. 20 dagar seinni, tá klagan var send til mín, er ikki nøktandi. Um Heilsutrygd enn ikki hevur svarað hesi innlitsumbøn, fari eg at biðja Heilsutrygd um at svara hesi innlitsumbøn beinanvegin.

Samanumtikið fari at eg at geva Heilsutrygd eina áttalu fyri handfaringina av hesum máli.

Skrivið er eisini sent klagaranum, og verður í næstum almannakunngjørt á heimasíðu okkara í navnleysum líki.

Vinarliga

Sólja í Ólavsstovu
Løgtingsins umboðsmaður