

Almannaverkið  
Staravegur 18  
Postsmoga 3096  
110 Tórshavn

Tórshavn, tann 17. apríl 2018  
J.Nr.: LUM-20- 18/00035-9  
(at tilskila í svari)  
Tykkara J.nr.

### **Viðvíkjandi klaguni frá A, dagfest 12. februar 2018**

Í klagu dagfest 12. februar 2018 klagar A Almannaverkið fyri seina, óproffessionella og manglandi málsviðgerð í sambandi við umsóknir frá 7. juni 2017 um forsorg, fyrítíðarpensjón og arbeiðsbúgving (tillagað starv). Seinni søkti klagarin eisini um stuðul til stakútreiðslur og trivnaðartænastu.

Í frágreiðing til mín dagfest 7. mars 2018 hefur Almannaverkið lýst gongdina og málsviðgerðina í ymisku málunum. Eg havi onga viðmerking til frágreiðingina frá Almannaverkinum um málsviðgerðina av umsóknunum um fyrítíðarpensjón og arbeiðsbúgving (tillagað starv).

### **Viðvíkjandi umsóknini um fyribils upphaldshjálp (forsorg)**

Tann 7. juni 2017 vendi klagarin sær til Almannaverkið við umsókn um fyribils upphaldshjálp. Tann 23. juni 2017 sendi Almannaverkið skriv til klagaran, har sagt varð frá, at avgjørt var at játta klagaranum fyribils upphaldshjálp fyri tíðarskeiðið 1. juni 2017 til 31. august 2017. Játtanin varð tann 25. august 2017 longd til 30. november 2017. Einki skriv ella onnur kunning varð givin klagaranum í hesum sambandi.

Klagarin hefur greitt frá, at síðst í november 2017 ringdi klagarin til Almannaverkið fyri at vita, um nakað nýtt var í nøkrum av sínum málum, ella um forsorgin helt áfram. Í samband við hesa samtalu fekk klagarin kunning um, at forsorgin skuldi halda áfram til annað varð avgjørt.

Almannaverkið greiðir í síni frágreiðing frá, at vanliga verða brøv ikki send móttakarum av forsorgarveiting, tá veitingin skal halda fram. Mannagongdin er vanliga tann, at forsorgarmál

verða tikin upp til viðgerðar eftir trimum mánaðum. Lýkur umsækjarin framhaldandi treytirnar verður veitingin longd við trimum mánaðum.

At leingja eina tíðaravmarkaða játtan um fyribils upphaldshjálþ er ein nýggj fyrisitingarlig avgerð. Slík avgerð eigur at verða fráboðað borgaranum, so hann er kunnaður um, hvørjar avgerðir eru tiknar um hansara mál, og hvørji málsviðgerðarstig eru framd í hansara máli. Hetta er tó ikki galdandi, um játtanin er givin sum ein leypandi játtan, inntil onnur avgerð verður tikin.

Fyrsta játtanin, sum varð fráboðað klagaranum við skrivi dagfest 23. juni 2017, varð givin sum ein tíðaravmarkað játtan fyri tíðarskeið 01. juni 2017 - 31. august 2017. Tí átti Almannaverkið at havt boðað klagaranum frá, tá Almannaverkið tann 25. august 2017 tók avgerð um at leingja játtanina.

Tá játtanin varð longd síðst í november, fekk klagarin munnliga kunning um, at játtanin varð longd, til avgerð varð tikin um arbeiðsbúgving ella fyrítíðarpensjón. Her var talan um eina leypandi játtan, og er tá ikki krav um nýggja fráboðan til umsøkjaran hvørja ferð, játtanin verður endurmett. Tað hevði tó verið góður fyrisitingarligur siður, at avgerðin um leypandi játtan varð givin klagaranum skrivliga heldur enn bara sum ein kunning, tá klagarin ringdi og spurdi Almannaverkið eftir málinum hjá sær.

Tann 24. og 25. januar 2018 vendi klagarin sær til Almannaverkið, tí klagarin hevði ikki móttikið nakra veiting síðan seinast í november 2017.

Kanningar hjá Almannaverkinum vístu, at av einum feili var málið hjá klagaranum ikki komið á eftirlitslistan fyri veitingar, ið steðgaðu. Tí varð veitingin ikki endurskoðað ella longd síðst í november, soleiðis sum tað annars skuldi verið gjørt. Hetta bleiv rættað, og veitingarnar fyri desember 2017 og januar 2018 vóru útgoldnar saman við februarveitingini.

At veitingin hjá klagaranum steðgar av einum feili hjá Almannaverkinum er eitt mistak, ið kann henda. Í frágreiðing til mín harmast Almannaverkið eisini um mistakið, og at klagarin av hesum ikki fekk sín pening til tíðina í desember og januar, men mátti bíða til februarjaldið varð útgoldið.

Av skjølunum í málinum sæst, at málsviðgerðin hevur noterað í málið, at klagarin vendi sær til Almannaverkið um, at eingin veiting var móttikin síðan november. Eg dugi tó ikki at síggja, at Almannaverkið hevur kunnað klagaran um grundina til mistakið. Hetta er ikki nøktandi.

### **Viðvíkjandi umsóknini um trivnaðartænastu**

Tann 25. oktober 2017 søkti klagarin um stuðul at hjálpa sær at skipa dagin (trivnaðartænastu).

Í klaguni til mín frá 12. februar 2018, segði klagarin seg ikki hava hoyrt nakað aftur frá Almannaverkinum um hesa umsókn.

Í frágreiðingini frá Almannaverkið frá 7. mars 2018, upplýsir Almannaverkið, at umsóknin varð lögð fyri avgerðarskrivstovuna hjá Almannaverkinum tann 23. februar 2018 og ásannar, at í hesum føri var talan um ov drúgva viðgerðartíð.

Almannaverkið greiðir tó ikki frá, hví eingin viðgerð hevur verið av hesi umsókn fyrr enn 4 mánaðar eftir móttøku av umsóknini.

Sambært skjalayvirlitinum í málinum fekk klagarin ikki móttøkuváttan í samband við umsóknina og einki sæst at vera hent í málinum hesar 4 mánaðirnar.

At ein umsókn liggur óviðgjørð í 4 mánaðar, og klagarin ikki fær váttan um, at umsóknin er móttikin og onga kunning um, nær væntast kann, at umsóknin verður viðgjørð, er als ikki nøktandi.

### **Viðvíkjandi umsóknini um stuðul til stakútreiðslur**

Tann 19. desember 2017 søkti klagarin Almannaverkið um stuðul til stakútreiðslur (tannviðgerð).

Í frágreiðingini frá 7. mars 2018 greiðir Almannaverkið frá, at umsóknin er ikki avgreidd, tí klagarin vil ikki lata Almannaverkinum dagfórðar upplýsingar um sína fíggjarstøðu.

Tann 22. mars 2018 kunnaði Almannaverkið meg um, at í samband við nýggja umsókn um stuðul til stakútreiðslur (fysioterapi) hevur klagarin latið Almannaverkinum dagfórðar fíggjarupplýsingar, og at Almannaverkið við hesum upplýsingum eisini fær tikið støðu til umsóknina frá 19. desember 2017.

Eg havi onga viðmerking til, at Almannaverkið krevur dagfórðar fíggjarupplýsingar frá klagaranum sum fortreyt fyri at avgreiða eina umsókn um stakútreiðslur.

Av tí at Almannaverkið hevur fingið umbiðnu upplýsingarnar, og gongd er í málinum, geri eg ikki meira við hendan partin av klaguni.

### **Samanumtøka**

Samanumtikið fari eg at geva Almannaverkinum eina áttalu fyri handfaringina av umsóknunum um fyribils upphaldshjálp og trivnaðartænastu.

Av tí at Almannaverkið hevur rættað mistakið í samband við manglandi útgjald av fyribils uppihaldshjálpi og nú er farið undir viðgerðina av umsóknunum um stakútreiðslu (tannviðgerð) og trivnaðartænastu, geri eg ikki meira við málið.

Avrit av hesum skrivi er sent klagaranum og verður ein av komandi døgnum almannakunngjørt á heimasíðu okkara [www.lum.fo](http://www.lum.fo) í navnleysum líki.

Til kunningar verður hjálgt avrit av skrivi, sum eg í dag havi sent til klagaran um málið.

Vinarliga

Sólja í Ólavsstovu  
Løgtingsins umboðsmaður